УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БЛАНК РЕКЛАМАЦИИ

№ Дата заполнения:

radaway

Заполнить ПРОПИСНЫМИ буквами либо подчеркнуть подходящее + отправить дистрибьютору на email

Покупатель:	**Дистрибьютор: РадаБел** **#176**
	Розничный магазин:
Контактный тел.:	
	Поставка (транспорт): *самовывоз, служба поставки, транспорт Radaway.*
Дата покупки:	

В случае самовывоза претензии на **механические повреждения (вмятины на профилях, бой стекла, разбитые поддоны и т.п.)** не рассматриваются. В случае поставки чужой компанией (службой поставки) претензии на механические повреждения рассматриваются только при наличии заявления о получении поврежденного товара подписанного представителем транспортной компании и получателем товара.

Артикул товара (указать полностью товарный код на упаковке):	**Название товара**:
Код упаковщика (длинный номер на наклейке) *В случае недокомплекта - длинный номер на инструкции по монтажу/трубе для уплотнителей*	**Упаковка:** Сохранилась ДА НЕТ Заводская лента Radaway ДА НЕТ Внешний вид: *без повреждений, с повреждениями*
При каких обстоятельствах был обнаружен недокомплект, брак:	
Причина рекламации: ☐ отсутствие компонентов в упаковке: ☐ упакованы неправильные компоненты (например правая петля вместо левой): ☐ при монтаже обнаружены дефекты (например царапины, скол стекла, неправильная сборка) ☐ механические повреждения компонентов: ☐ износ компонентов во время эксплуатации:	**Количество и номер компонентов** из инструкции либо номер артикула из каталога запчастей.
Требование клиента: * предоставить новые компоненты:	

Приложения - ОБЯЗАТЕЛЬНО:

1. Кассовый чек / счет-фактура либо товарная накладная
2. Гарантийный талон либо сертификат на гарантию 3+2
3. Фото упаковки (общий вид + фото наклейки)
4. Фото места установки продукции + фото бракованных компонентов
5. Инструкция по монтажу данного изделия (можно скачивать из сайта) – с указанными запчастиями

Numer reklamacji w systemie Radaway:

Nr WZ-R:

Kod reklamacji:

БЛАНК ВМЕСТЕ С ПРИЛОЖЕНИЯМИ ОТПРАВИТЬ ДИСТРИБЬЮТОРУ.