

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БЛАНК ПРЕТЕНЗИИ

№

Дата заполнения:



Заполнить ПРОПИСНЫМИ буквами либо подчеркнуть подходящее + отправить на email.

<p>Покупатель:</p> <p>Город:</p> <p>Контактный тел.:</p> <p>Дата покупки:</p>	<p>Розничный магазин:</p> <p>Поставка (транспорт): <i>САМОВЫВОЗ, служба поставки, транспорт Radaway.</i></p>
---	--

В случае самовывоза претензии на **механические повреждения (вмятины на профилях, бой стекла, разбитые поддоны и т.п.)** не рассматриваются. В случае поставки чужой компанией (службой поставки) претензии на механические повреждения рассматриваются только при наличии заявления о получении поврежденного товара подписанного представителем транспортной компании и получателем товара.

<p>Артикул товара (указать полностью товарный код на упаковке):</p>	<p>Название товара:</p>
<p>Код упаковщика (длинный номер на наклейке) <i>В случае недокомплекта - длинный номер на инструкции по монтажу/трубе для уплотнителей</i></p>	<p>Упаковка: Сохранилась ДА НЕТ</p> <p>Заводская лента Radaway ДА НЕТ</p> <p>Внешний вид: <i>без повреждений,</i> <i>с повреждениями</i></p>

При каких обстоятельствах был обнаружен недокомплект, брак:

<p>Причина претензии:</p> <p><input type="checkbox"/> отсутствие компонентов в упаковке:</p> <p><input type="checkbox"/> упакованы неправильные компоненты (например правая петля вместо левой):</p> <p><input type="checkbox"/> при монтаже обнаружены дефекты (например царапины, скол стекла, неправильная сборка)</p> <p><input type="checkbox"/> механические повреждения компонентов:</p> <p><input type="checkbox"/> износ компонентов во время эксплуатации:</p>	<p>Количество и номер компонентов из инструкции либо номер артикула из каталога запчастей.</p>
---	---

Требование клиента:

* предоставить новые компоненты:

Приложения - ОБЯЗАТЕЛЬНО:

1. Кассовый чек / счет-фактура либо товарная накладная
2. Гарантийный талон либо сертификат на гарантию 3+2
3. Фото упаковки (общий вид + фото наклейки)
4. Фото места установки продукции + фото бракованных компонентов
5. Инструкция по монтажу данного изделия (можно скачивать из сайта) – с указанными запчастями

	<p>== == == == == == == == == == ==</p> <p>Numer reklamacji w systemie Radaway:</p>
	<p>Nr WZ-R:</p>
	<p>Kod reklamacji:</p>
	<p>== == == == == == == == == == ==</p>

БЛАНК ВМЕСТЕ С ПРИЛОЖЕНИЯМИ ОТПРАВИТЬ В КОМПАНИЮ RadaBel.